

1. A Nyereményjáték

A Cityfood Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság sorsolásos promóciós és direkt marketing célú, „**Hévízi wellness hétvége!**” megnevezésű nyereményjátékot szervez (a továbbiakban: „**Nyereményjáték**”).

A Nyereményjáték célja, hogy a promóciós nyereményjátékkal a Cityfood Magyarország Kft. a vevőkörét bővítse és direkt marketing adatbázisát építse. A Nyereményjátékban történő részvétel feltétele a direkt marketing célú adatkezeléshez történő hozzájárulás. A hozzájárulás megadása nem kötelező, a Játékos dönthet úgy, hogy a direkt marketing célú hozzájárulást nem kívánja megadni vagy azt visszavonja, azonban ezzel együtt a Nyereményjátékban történő részvételét is megszünteti, illetve részvételét kizárja.

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes és bármikor visszavonható. A Játékos a Nyereményjátékra való regisztrációval egyidejűleg maradéktalanul elfogadja a jelen Szabályzat teljes tartalmát, az abban foglalt feltételeket és nyilatkozatokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Nyereményjátékban történő részvétel nem kötelező, és a Játékos bármikor jogosult visszavonni jelentkezését, vagy adatkezelési hozzájárulását, ezek bármelyike esetén a részvétele a Nyereményjátékban megszűnik.

A Nyereményjáték szabályait a jelen Nyereményjáték szabályzat és mellékletei tartalmazzák (a továbbiakban: „**Szabályzat**”).

A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatban a törvény által megengedett legnagyobb mértékben kizárja a kártérítési felelősségét.

2. A Nyereményjáték Szervezője

A Nyereményjáték szervezője az Cityfood Magyarország Kft. (székhely: 2220 Vecsés, Új Ecseri út 2.; Cg.: 13-09-118378; Adószám: 14228261 -2-13, a továbbiakban „Szervező”)

3. Nyereményjátékban résztvevő személyek

A Nyereményjátékban részt vehet minden 18. életévét betöltött devizabelföldi, magyar állampolgár, természetes személy, továbbá jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, kivéve

- a Szervező megbízásából a Nyereményjáték előkészítésében és lebonyolításában közreműködő személyek és cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint ezen személyeknek a Ptk. fentebb hivatkozott közeli hozzátartozói;
- akit a Szervező a Nyereményjátékból jelen Nyereményjáték szabályzat megsértése miatt kizárt;
- akik a Nyereményjátékban valótlan, vagy megtévesztő adatokat szolgáltatnak, illetve a Játékban jogellenes célok érdekében járnak el;

4. Feltételek, időtartam

Nyereményjáték kezdete: 2023. március 03.

Nyereményjáték vége: 2023. március 31.

Nyereményjáték feltétele:

- regisztráció a www.cityfood.hu oldalon szolgáltatások igénybevételére, vagy meglévő regisztráció megléte;
Utolsó regisztrációs lehetőség: 2023. március 22.
(hogy mind a 2 hétre tudjuk a rendelést fogadni)

- a 2023. év 12., és 13. hetére (2023. március 20. – március 31.) 2 héten át minden napra hétfőtől péntekig minimum napi 800 Ft-os ételrendelés, a rendelés tartalmazzon legalább 1 adag (nagy vagy kis adag) ételt és az ételek vételárának a Nyereményjáték időtartama alatt történő megfizetése;

Rendeléseket az alábbiak szerint fogadunk:

csak weboldalon keresztül

- A megrendelő lapon beküldött vagy telefonon leadott megrendelés a nyereményjátékban nem vesz részt.

Rendeléseket a játékban szereplő hétre vonatkozóan legkésőbb az alábbiak szerint tudunk fogadni:

12. hétre 2023. március 22.

13. hétre 2023. március 29.

Sorsolás: 2023. április 3. – 10:00.

- a jelen Nyereményjáték Szabályzat elfogadása;
- a promóciós nyereményjáték célú adatkezelési hozzájárulás megadása.

5. Nyereményjáték menete

A Játékos regisztrál a www.cityfood.hu oldalon szolgáltatások igénybevételére, vagy egyébként a már meglévő regisztrációval rendelkező Játékos a <https://www.cityfood.hu/rendeles/> oldalon leadva a 2023. év 12., és 13. hetére (2023. március 20. – március 31.) 2 héten át minden napra hétfőtől péntekig minimum napi 800 Ft-os ételrendelést, a rendelés tartalmazzon legalább 1 adag (nagy vagy kis adag) ételt.

A Játékos megfizeti a vonatkozó rendelés díját.

A regisztráció és a Nyereményjátékon történő részvétel díjmentes.

A Játékos a regisztrációval jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi és elfogadja.

Minden szállítási címre leadott rendelés, ami megfelel a Nyereményjáték feltételeinek részt vesz a sorsoláson. Amennyiben a Játékos a már leadott rendelését más szállítási címre kéri, abban az esetben is részt vesz a sorsoláson.

A Nyereményjátékban csak valós adatokkal lehet részt venni. Ismételt, téves avagy valótlan adatok és/vagy e-mail címek megadása a Játékból való kizárást vonja maga után.

A regisztráció feltétele, hogy a Játékos rendelkezzen érvényes e-mail címmel.

6. Sorsolás menete

A sorsolás szoftveres módszerrel történik, melynek során az 8. pontban részletezett nyeremények kerülnek kisorsolásra.

A Nyereményjáték sorsolás időpontja és helyszíne: 2023. április 3-án 10.00 órakor személyes jelenléttel a 2220 Vecsés, Új Ecseri út 2. cím alatti, a Szervező irodájában.

A Szervező a sorsolás alkalmával 1 nyertest és 2 tartaléknyertest sorsol 1 nyereményhez. Amennyiben a nyertes bármely okból nem jogosult a nyereményre, vagy 5 naptári napon belül nem elérhető, úgy a Szervező értesíti és felkéri a nyeremény átvételére az adott nyereményhez kisorsolt, soron következő tartaléknyertest.

A Szervező a sorsoláson személyesen, vagy a sorsolást követően a nyertest telefonon, illetve e-mailben értesíti a sorsolást követő 3 munkanapon belül.

A Szervező a sorsolás eredményét a sorsolást követően a www.cityfood.hu weboldalon hozza nyilvánosságra 2023. április 3. 12:00-ig.

A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékos által megadott név és város jelenik meg. A Szervező jogosult a sorsolásról és a nyeremény átadásáról kép-, videó-, és hangfelvételt készíteni, és azokat a Szervező jogosult az üzleti tevékenysége során, az általa működtetett bármely nyomtatott vagy elektronikus médiában, weboldalon, YouTube csatornán, Facebook oldalon korlátlanul felhasználni. A sorsoláson résztvevő Játékos és a Nyertes köteles külön nyilatkozni írásban a Szervező részére, hogy a Játékos a róla készült kép-, videó-, és hangfelvételeket időbeli korlátozás nélkül felhasználhatja nyilvánossághoz közvetítés, sugárzás vagy adatátvitel útján. A Játékos engedélye és hozzájárulása időben korlátlan és világraszóló, egyúttal díjmentes.

7. Sorsolás nyereménye

A Nyereményjáték nyereménye a következő:

- 3 db 2 fős 2 éjszakás, félpanziós ajándékutalvány,
- Felhasználható: BONVITAL WELLNESS & GASTRO HOTEL - HÉVÍZ****
- Érvényesség: 2024.03.31-ig

Az utalvány tartalmazza:

- Négycsillagos szállást, 2 fő részére, 2 éjszakára standard kétágyas szobában, Hévíz belvárosának szívében, a Hévízi-tótól mindössze 100 méterre
- Félpanziós ellátást, (bőséges büféreggeli és büfévacsora)
- Bonvital SPA használatot (jacuzzi, élménymedence, gőzkabin, infrasauna, aromasauna, finn szauna, trópusi zuhany)
- Fitness terem használatot
- Fürdőköpeny használatot

Helyszínen fizetendő költségek: parkolás (2.500,-Ft/autó/nap), idegenforgalmi adó (597,-Ft/fő/éjszaka).

Az utalvány beváltásának feltételei:

Az utalvány a Bonvital Wellness & Gastro Hotelben, a fent feltüntetett beváltási határidőig és szolgáltatásokra váltható be.

Az utalvány főszezonban felár ellenében használható fel.

Az utalvány kiemelt időszakokban és ünnepnapokon nem felhasználható.

Ezeket az utalványokat online nem, csak közvetlenül a szállodánál történő előzetes foglalás útján lehet beváltani.

Elérhetőségeink:

- Telefon: + 36 83 900 120
- Email: info@bonvital.hu

Szobafoglalását a szabad szállodai kapacitás függvényében tudjuk visszaigazolni. Foglaláskor kérjük adja meg az utalvány kódját, érkezéskor pedig szíveskedjék átadni az utalványt.

Az utalvány készpénzre nem váltható, tovább nem értékesíthető és részletekben nem érvényes.

Az utalvány beváltási idejének lejártával a fel nem használt utalványok teljesítettnek tekintendők.

8. Nyeremény átvétele

A sorsolás során egy Játékos egy nyeremény megnyerésére jogosult.

A nyertes a nyeremény átvételére az értesítést követően, de legkésőbb a sorsolást követő 30 naptári napon belül jogosult. Amennyiben a nyeremény átvételére jogosult Játékos a nyereményét a rendelkezésére álló határidőn belül nem venné át, úgy a Szervező a fentiek szerint értesíti a tartaléknyertest. Tartaléknyertes kiesése esetén a Szervező nem köteles további tartaléknyertest sorsolni és a nyereményt átadni. A Játékosok vállalják, hogy nyertességük esetén jogosultságukat személyi azonosító irattal igazolják, és együttműködnek a Szervezővel annak érdekében, hogy a nyeremény átadása legkésőbb az adott sorsolást követő 30 naptári napon belül megtörténjen.

Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott vagy cselekvőképtelen, úgy a nyereményével kapcsolatos érdemi ügyintézésre vagy a nyeremény átvételére nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el. A nyeremény pénzre nem váltható át.

A nyertest a nyereménnyel kapcsolatosan nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség. A nyeremény átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások (pl. nyeremény átadásának helyszínére történő utazás költsége) a nyertest terhelik.

9. Egyéb rendelkezések

Szervező a Játékkal kapcsolatos esetleges módosításokat vagy annak visszavonását a honlapon teszi közzé. Jelen nyereményjátékokra a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvényben foglaltak irányadók.

10. Adatkezeléshez hozzájárulás

A Szervező minden személyes adatot, amelyhez a Nyereményjáték során jut hozzá, bizalmasan és a hatályos adatvédelmi szabályoknak, valamint jelen játékszabályban foglaltaknak megfelelően kezel.

A Nyereményjátékba történő regisztrációval a Játékos önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárul a Szervező adatkezelési tájékoztatójában foglaltak elfogadásához, a Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezeléshez és a direkt marketing célú adatkezeléshez.

Az adatkezelési tájékoztató a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletét képezi.

11. Egyéb

A Nyereményjátékkal kapcsolatos információk elérhetők a <https://heviz.cityfood.hu/> internetes oldalon, illetve írásban érdeklődni lehet az info@cityfood.hu e-mail címen.

Vecsés, 2023.03.06. Cityfood Magyarország Kft.

Szervező

1. számú Melléklet

Adatkezelési tájékoztató a „Hévízi wellness hétvége!” megnevezésű Nyereményjátékhoz kapcsolódóan

Adatkezelési tájékoztató

Tájékoztató a Szervező által végzett, „Hévízi wellness hétvége!” megnevezésű Nyereményjátékhoz kapcsolódó nyereményjáték és direkt marketing célú adatkezeléshez:

Adatkezelő: Cityfood Magyarország Kft. (székhely: 2220 Vecsés, Új Ecseri út 2.; Cg.: 13-09- 118378; Adószám: 14228261 -2-13) a továbbiakban „Adatkezelő”. **Adattovábbítás:** Adatkezelő által történő adatfelvétel esetén az adatokat az adatkezelő kezeli. Az adattovábbításra nem kerül sor (azaz nem kerül sor harmadik országba történő adatátadásra). **Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre (adatkategóriák), adatkezelés időtartama: Adatkezelés célja:**

1. Promóciós nyereményjáték lebonyolítása, játékosok nyilvántartása, nyeremények átadása. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6.§. (1) b. és c. pont – nyereményjátékra vonatkozó szerződés teljesítése, résztvevők nyilvántartása, megkülönböztetése, sorsolás szervezése, nyertes és tartaléknyertes nyilvántartása, nyertes és/vagy tartaléknyertes nevének és irányítószámának nyilvánosságra hozatala; Adatkategória: teljes név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, megrendelés adatai, nyeremény esetén nyertes adatai, termékadatok, nyereményjáték azonosítói; jogi személyek vagy jogi személyiség nélküli szervezetek esetében cégnév, adószám, székhely, kapcsolattartó neve, e-mail cím és telefonszám. Adatkezelés időtartama: a nyereményjáték lezárultától számított 1 év + 60 nap, nyertes esetében a nyeremény pénzügyi elszámolása tekintetében 8 év + 60 nap. A sorsolást megelőzően a nyereményjátékból kilépés esetén jogi kötelezettség teljesítése miatt 5 év + 60 nap.

2. Direkt marketing tevékenység termékek értékesítésére, ajánlatok küldése, telefonos megkeresés. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6.§. (1) a. pont – Önkéntes hozzájárulás; Adatkezelés célja: Új és /vagy régi termékekkel kapcsolatos vásárlási információk, ajánlatok küldése, termékbemutatóra történő invitálás, vásárlási szokások elemzése, vevő vásárlásainak nyilvántartása, promóciós cél, nyereményjátékról tájékoztatás; kedvezmények biztosítása, nyilvántartása, kedvezményekről, akciókról tájékoztató küldése; vásárlói szokások elemzése, vásárlói élmény javítása, adategyeztetés, hozzájárulás kérése további adatkezeléshez, hozzájárulás kérése a hozzájárulási időtartam meghosszabbításához, hozzájárulás kérése hírlevél küldéséhez, direkt marketing nyilvántartásban szereplő érintettek megkülönböztetése, értékesítői tevékenységről tájékoztatás küldése, közvetlen személyes megkeresés értékesítői tevékenységgel kapcsolatos tájékoztatás közlése céljából, közvetlen személyes megkeresés terméktájékoztató és/vagy értékesítési ajánlat közlése céljából. Adatkategória: teljes név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám; Adatkezelés időtartama: hozzájárulás megadásától számított 5 év + 60 nap.

3. Robinson lista: Adatkezelés célja: Jogszabályi kötelezettség teljesítése; Amennyiben az érintett a hozzájárulását a későbbiekben megtagadja vagy a megadott hozzájárulását visszavonja, úgy az Adatkezelő az érintett adatait elkülöníti, és nyilvántartja annak érdekében, hogy az érintett felé további megkeresés ne történjen, valamint annak okán, hogy a megadott, de visszavont hozzájárulást a későbbiekben az elévülési időn belül igazolni tudja. Adatkezelés jogalapja: GDPR 6.§. (1) c. pont – Jogi kötelezettség teljesítése; Adatkategória: teljes név, e-mail cím, esetlegesen telefonszám; Adatkezelés időtartama: hozzájárulás megtagadásától vagy visszavonásától számított 5 év (elévülési idő) + 60 nap.

Adatfeldolgozó: Bizonyos esetekben, az erről történő megfelelő tájékoztatás mellett Adatfeldolgozó a címzettek csoportjait jelöli meg, mint lehetséges adatfeldolgozó. Címzettek egy csoportja esetében a csoport tagjai az adatkezelési időtartam alatt a gazdasági szükségesség miatt akár több alkalommal is változhatnak, a csoport tagjainak fluktuációja miatt pedig. Adatkezelő valamennyi adatgyűjtést megelőzően nem, vagy nem teljes körűen, avagy nem átlátható (jelentős mennyiségre figyelemmel) módon tudná csak tájékoztatni az érintettet a konkrét adatfeldolgozó személyéről. Amennyiben azonban az érintett tájékoztatást kér arra vonatkozóan, hogy Adatkezelő a tevékenysége során konkrétan mely csoporttag részére adott át személyes adatot, úgy az érintett kérésére tájékoztatást nyújt.

Címzettek csoportja: étel elkészítését és/vagy kiszállítását végző alvállalkozók, Nyereményjáték szervezését végző alvállalkozók, nyeremények átadásával összefüggésben kép-, videó-, és hangfelvételt rögzítő és tároló alvállalkozók;

Adatfeldolgozó:

- Hírlevél típusú megkeresés:

Rocket Science Group, LLC. The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

Önkéntes hozzájárulás: A jelen adatkezelés önkéntes. A hozzájárulás bármikor, korlátozás nélkül visszavonható, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása előtt végrehajtott adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti. A Nyereményjátékhoz kapcsolódó direkt marketing célú adatkezelési hozzájárulás visszavonása egyúttal a Nyereményjátékban történő részvétel megszüntetését is jelenti. Amennyiben a hozzájárulást visszavonja, úgy az adatait a jogszerű adatkezelést igazoló nyilvántartásba veszi fel az Adatkezelő.

Profilalkotás: Adatkezelő az adatkezelés során profilalkotást nem végez.

Érintett jogai:

A helyesbítéshez való jog: Az adatai pontosítását, javítását, helyesbítését kérheti. A törléshez való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy személyes adatai törlésre kerüljenek, így az eredeti adatkezelési cél érdekében már nincs szükség az adatai tárolására, vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja hozzájárulását, feltéve, hogy az adatok törlését jogszabály vagy egyéb jogi kötelezettség teljesítése nem zárja ki. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben joga van kérni az adatok zárolását (fel nem használását) valamely intézkedés megtörténtéig, vagy joga gyakorlásának elbírálásáig. Adathordozhatósághoz való jog: Önnek joga van kérni elektronikus adatkezelés esetén, hogy adjuk át személyes adatait az Ön által kijelölt harmadik fél részére. Az adatokat „xls” vagy „pdf” fájlformátumban adjuk ki. Tiltakozáshoz való jog: Ön tiltakozhat adatai kezelése ellen, amennyiben úgy látja, egyes adatkezelési cél érdekében már szükségtelen a további adatkezelés, kivéve ha az adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelés jogszerű és szükséges.

Felügyeleti hatóság: Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: cím:1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. telefon: +36-1-391-1400 fax: +36-1-391-1410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, internetcím: www.naih.hu

Irányadó jog és szabályzat: A személyes adatok kezelésére a természetes személyeknek a

Személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS(EU) 2016/679 RENDELETE („GDPR” vagy “általános adatvédelmi rendelet”) az irányadó. Az adatvédelmi szabályzat az Adatkezelő

https://www.cityfood.hu/wp-content/uploads/2018/04/Adatvedelmi_szabalyzat_Cityfood.pdf

honlapján, székhelyén valamint egyébként az ételszállítást végző munkatársaknál minden esetben elérhető.